

Senioren-Internet

Angebots-Erweiterung



Do. 14:00 h bis 17:00 h

Zur Zeit des Lock Downs bieten wir Hilfe mittels **TEAMVIEWER** an. Der Berater kann mit diesem Werkzeug mit Ihrer Erlaubnis auf Ihren Computer bzw. auf die meisten Smartphones zugreifen und Ihnen helfen, so als ob er neben Ihnen sitzen würde.

Benötigen Sie Hilfe, rufen Sie unten angegebene Telefon-Nummer an, Ihr Berater gibt Ihnen bei Bedarf die gerade benutzbare Festnetznummer. Falls Sie den Teamviewer bereits auf dem PC verfügbar haben, kann die Sitzung sofort beginnen. Falls nicht, schickt Ihnen der Berater per E-Mail einen Link für den TeamviewerQS (Quick Support/schnelle Unterstützung). Oder Sie folgen dem folgenden Link (Link kopieren und in Webbrowser einfügen):

<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>



Support unter: **0151-175 690 27**

Berater: **Rainer Altdorf**

Eine weitere Möglichkeit der Hilfestellung bietet die Video-Sprechstunde/-Konferenz mit Hilfe von ZOOM. Herr Altdorf hat zu diesem Zwecke einen Video-Sprechstunden-Raum bei ZOOM eingerichtet. Hier können sich auch mehrere Personen gleichzeitig von Angesicht zu Angesicht sehen. Link: <https://us04web.zoom.us/j/5889773051?pwd=NmU5K0dvd01jMGtGdytUdnrcrc2dHUT09>

Ähnlich wie beim Teamviewer kann der Berater mit Ihrer Erlaubnis auf Ihren PC zugreifen und Hilfestellung leisten. Ihr Smartphone können Sie dem Berater zeigen und gemäß den Anweisungen des Beraters Hilfestellung erhalten.

Wenn Sie Interesse an wichtigen Informationen vom Senioren-Internet haben, bitte auf unserer WEB-Site <https://www.si-mar.de/Newsletter/>

Termine Senioren Internet:

Zur Zeit wegen Lock Down geschlossen
Kontaktaufnahme mit Senioren Internet über unsere Website/ Kontakte bzw. mobil 0151/20713490
Online-Hilfe unter 0151-175 690 27

